

## REGULAMIN PROGRAMU „KALKULATOR RABATÓW”

### I. Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem programu „Kalkulator rabatów”, zwanego dalej „Programem”, jest Novatek Green Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Lubomirskiego 20, Unity Centre, 31-509 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer 0000341850, NIP 9452133282, REGON 121020807, BDO 000143709, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Program zostanie przeprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Program zostanie przeprowadzony na zasadach przewidzianych w niniejszym regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”.
4. Program dotyczy kalkulatora rabatów, zwanego dalej „Kalkulatorem”.

### II. Czas trwania programu.

1. Program trwa od dnia 03 lutego 2020 roku do odwołania.
2. Organizator ma prawo zakończyć Program po uprzednim zawiadomieniu Uczestników, w terminie 3 miesięcy od dnia zawiadomienia.
3. Zawiadomienie, o którym mowa powyżej, zostanie opublikowane na stronie internetowej Organizatora [www.novatek.pl](http://www.novatek.pl).

### III. Zasady uczestnictwa w Programie.

1. Uczestnikami Programu mogą być osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) oraz będące Klientami Organizatora, które są stroną obowiązującej umowy na wynajem zbiornika oraz dostawy gazu do przydomowej instalacji zbiornikowej, zwanej dalej „Umową”.
2. Uczestnikami Programu nie mogą być osoby, które mają jakiegokolwiek zaległości płatnicze wobec Organizatora. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.
3. Uczestnikami nie mogą być pracownicy Organizatora.

### IV. Przedmiot Programu.

W ramach Programu Uczestnicy mają możliwość uzyskania wskazanych poniżej rabatów cenowych na zakup gazu propan, liczonych od aktualnie obowiązującej ceny bazowej brutto publikowanej w Strefie Klienta Organizatora pod adresem: <https://strefaklienta.novatek.pl>, z zastrzeżeniem poniższych warunków:

- a) przy złożeniu zamówienia w ilości 1000 litrów - 1500 litrów – rabat 0,06 brutto/litr;
- b) przy złożeniu zamówienia w ilości 1501 litrów - 2000 litrów – rabat 0,12 brutto/litr;
- c) przy złożeniu zamówienia w ilości 2001 litrów - 3000 litrów – rabat 0,18 brutto/litr;
- d) przy złożeniu zamówienia w ilości powyżej 3000 litrów – rabat 0,25 brutto/litr;
- e) za dokonanie pełnej przedpłaty za gaz przed dostawą – rabat 0,18 brutto/litr;
- f) za złożenie zamówienia poprzez internetowy formularz zamówień – rabat 0,05 brutto/litr.

## V. Postanowienia końcowe.

1. Udział w niniejszym Programie wyklucza możliwość udziału w innych promocjach i programach cenowych organizowanych przez Organizatora, za wyjątkiem rabatów wynikających z sezonowej promocji „Czas to pieniądź”.
2. Rabaty przyznane w ramach niniejszego Programu nie sumują się z innymi rabatami przyznanymi Uczestnikowi.
3. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Programu wykluczyć z udziału w Programie Uczestnika, w stosunku do którego powziął podejrzenie o działania sprzeczne z prawem, bądź zasadami współzycia społecznego, sprzeczne z niniejszym Regulaminem lub działania, które mogą godzić w jakikolwiek sposób w dobre imię, reputację oraz uzasadnione interesy ekonomiczne i handlowe Organizatora.
4. Wszelkie reklamacje związane z Programem należy zgłaszać Organizatorowi na adres: Biuro Obsługi Klienta, ul. Lubomirskiego 20, Unity Centre, 31-509 Kraków, na piśmie wraz z dokładnym opisem reklamacji oraz jej szczegółowym uzasadnieniem, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od zaistnienia podstaw reklamacji, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Programu. Wszelkie reklamacje związane z Programem Organizator rozstrzygać będzie w terminie 14 dni od ich zgłoszenia w zgodzie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Przystępując do Programu Uczestnik wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały czas trwania Programu do wglądu w siedzibie Organizatora oraz w Strefie Klienta Organizatora pod adresem: <https://strefaklienta.novatek.pl>.
7. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Organizator może dokonać zmiany Regulaminu notyfikując ją z 14-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej Organizatora [www.novatek.pl](http://www.novatek.pl). Wszelkie zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw Uczestników nabytych w czasie obowiązywania Regulaminu w poprzednim brzmieniu.